



 plotly

Dr. Reddy's Laboratories automatise les rapports réglementaires pharmaceutiques avec Plotly

Résumé

- L'équipe de transformation numérique de Dr. Reddy's a développé une solution qui automatise la génération de rapports pour simplifier la documentation stricte du processus de fabrication pharmaceutique et répondre aux exigences de la FDA.
- L'équipe utilise également Plotly, intégré à la plateforme Mendix, pour soutenir des stratégies de vente critiques et efficaces dans plusieurs départements de l'organisation.
- L'utilisation de Plotly avec Mendix a permis d'éliminer un processus manuel de génération de rapports qui nécessitait l'intervention de plusieurs membres de l'équipe travaillant sur Excel et Minitab.

Introduction

Dr. Reddy's Laboratories est une entreprise pharmaceutique multinationale dont le siège est en Inde et qui se spécialise dans la fabrication de médicaments génériques abordables. L'entreprise est présente dans près de 50 pays, avec des opérations de fabrication en Amérique du Nord, Amérique latine, Europe et Inde — et des activités de R&D principalement basées en Inde.

L'équipe de transformation numérique de Dr. Reddy's supervise les opérations de l'entreprise sur différents maillons de la chaîne de valeur, y compris la R&D, la fabrication et la chaîne d'approvisionnement. L'équipe gère également les opérations de l'unité des produits biologiques, qui produit des médicaments biosimilaires.

Elle joue aussi un rôle dans la conception numérique, de la recherche utilisateur au développement, en passant par le prototypage et l'itération de produits numériques largement adoptés par l'organisation, qui compte plus de 24 000 employés.

Défi

L'équipe de transformation numérique de Dr. Reddy's était confrontée à un processus de préparation des rapports très manuel et chronophage. Les rapports étaient créés à l'aide d'Excel et de Minitab, puis compilés dans des documents Microsoft Word.

Les données devaient être agrégées à partir de plusieurs systèmes — ERP de l'entreprise, systèmes d'exécution de la production, systèmes de gestion des informations de laboratoire et plusieurs bases de données externes. De plus, les types de données allaient des données d'approvisionnement et des attributs de matériaux à des formulaires et documents très textuels.

La combinaison de processus manuels et de sources de données disparates n'était pas efficace et entraînait un manque de précision dans les rapports et la prise de décision. Pour améliorer ces indicateurs de performance, l'équipe voulait automatiser tout ou partie du processus de reporting. Malgré l'examen de nombreuses options, l'équipe a choisi Plotly pour ses graphiques interactifs et personnalisables, et pour son intégration transparente avec Mendix, une plateforme d'analyse de données appartenant à Siemens.

Avec l'ajout des solutions Plotly, l'équipe souhaitait simplifier ses processus, réduire les coûts et augmenter les revenus de l'entreprise.

Solution

L'équipe de transformation numérique de Dr. Reddy's a conçu un processus permettant de synthétiser et de présenter des données de veille commerciale, ainsi que de répondre aux obligations réglementaires de la FDA concernant la documentation des processus de fabrication.

« Nous avons choisi Plotly parce que nous avons besoin d'intégrer sans friction des flux de travail orientés tâches. Plotly nous permet d'intégrer des visualisations dynamiques dans notre interface, ce qui améliore l'expérience utilisateur et permet une prise de décision éclairée. »

Md Nasrullah Khan, Senior Principal - Digital Product Management, Dr. Reddy's Laboratories

Les données sont agrégées dans un data lake sur une plateforme cloud privée et transformées en graphiques exploitables grâce à Plotly, intégré à Mendix pour la génération automatique de rapports. La solution offre une interface permettant aux utilisateurs d'explorer les rapports générés automatiquement de manière plus efficace, tout en éliminant une grande partie du processus manuel de préparation des rapports.

Les graphiques sont générés de façon dynamique via une API de Plotly, affichant en temps réel les données requises par l'organisation. Les utilisateurs ont la possibilité de télécharger les rapports, qui affichent les graphiques en PDF pour une diffusion ultérieure.

Résultats

L'intégration de Plotly avec Mendix permet à Dr. Reddy's d'assurer la livraison automatisée de rapports pour la conformité réglementaire, ainsi que de données de veille concurrentielle pour des stratégies de vente mieux informées, et aide l'équipe de transformation numérique à atteindre les résultats suivants :

- Générer des rapports pour plusieurs produits, utilisés par plus de 1 000 parties prenantes métier et 14 membres des équipes d'usine sur le terrain
- Obtenir un taux d'adoption supérieur à la moyenne de la solution mise en œuvre dans 14 usines couvrant quatre grandes unités commerciales
- Créer facilement des graphiques et tableaux dynamiques en lien avec leur stratégie commerciale, permettant aux chefs de produit de prendre et exécuter des décisions stratégiques efficacement
- Fournir une solution fonctionnelle avec des graphiques élégants et intuitifs conformes aux directives de la marque de l'organisation

À propos de Dr. Reddy's Laboratories

Dr. Reddy's Laboratories est une société pharmaceutique multinationale indienne basée à Hyderabad, en Inde. L'entreprise fabrique et commercialise une large gamme de produits pharmaceutiques en Inde et dans près de 50 pays, avec des opérations de fabrication en Amérique du Nord, Amérique latine, Europe et Inde.