



**SOPRIS TECHNOLOGIES construit un moteur  
de reporting évolutif avec Plotly Dash  
Enterprise**

# Résumé

- SOPRIS utilise Dash Enterprise pour automatiser la génération de rapports PDF interactifs à grande échelle, livrés chaque mois à des milliers de clients d'entreprise via ses fournisseurs de services managés.
- L'automatisation réduit drastiquement la charge manuelle tout en préservant la personnalisation avancée pour chaque client.
- Le reporting PDF complète la suite Moneytoring™ Services, opérant sur Google Cloud et intégrant des services analytiques et d'IA à grande échelle.

## Introduction

SOPRIS TECHNOLOGIES, INC., basée aux États-Unis et avec une filiale au Mexique, est un leader des services de monitoring avancés destinés à aider les entreprises en Amérique et au-delà à mesurer et améliorer en continu l'expérience utilisateur. Sa solution phare, Moneytoring™, aide les entreprises à optimiser la performance de bout en bout de leurs services afin de garantir une expérience client de premier plan et un ROI maximal. SOPRIS collabore avec de grands fournisseurs de services managés, chacun desservant des milliers de clients multinationaux, pour distribuer sa suite de services à grande échelle.

Les services Moneytoring™ s'appuient sur une équipe de data scientists spécialisés en processus métier et opérationnels, capables d'identifier des axes d'amélioration continue. Ces informations sont rapportées aux clients de manière fréquente, via des rapports détaillés et faciles à utiliser, pour permettre des gains rapides et mesurables.

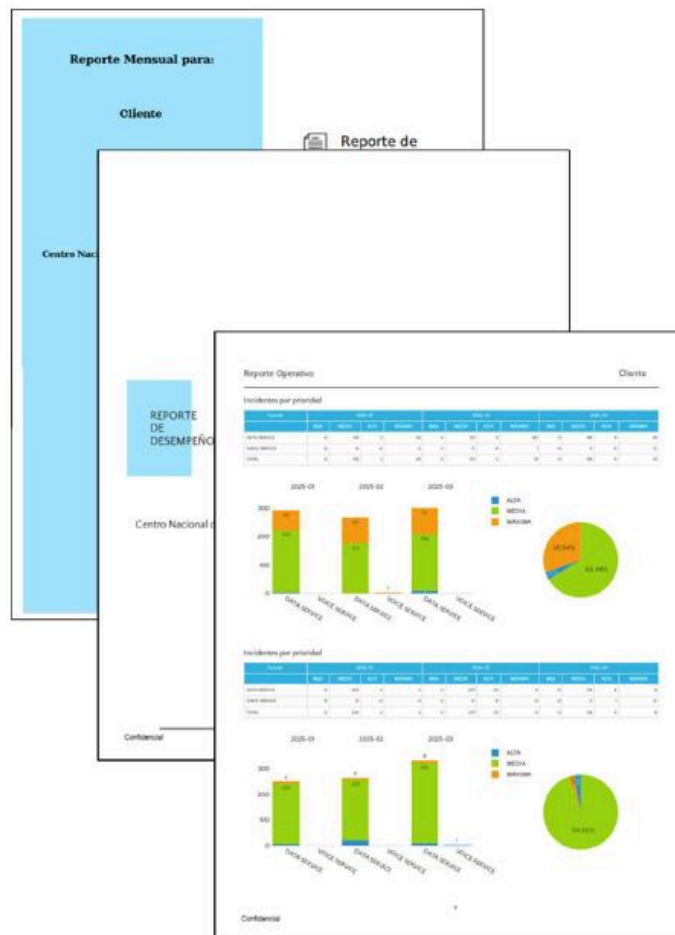
### **Julio Sanchez Hernandez**

*Architecture and Development, SOPRIS TECHNOLOGIES*

Dash Enterprise nous apporte la flexibilité, le contrôle, la personnalisation client et l'évolutivité nécessaires pour livrer chaque mois des rapports interactifs de haute qualité à grande échelle — aucun autre outil ne pouvait rivaliser.

# Défi

L'équipe SOPRIS doit livrer chaque mois des rapports de performance de plusieurs centaines de pages, avec pièces jointes (fichiers Excel), à générer dans les deux premiers jours du mois et à l'échelle de milliers de clients d'entreprise. Leur solution initiale, reposant sur des workflows manuels et Looker Studio, ne permettait pas de gérer la complexité des grands volumes de données et des exports PDF riches en tableaux. Le processus était coûteux en ressources, sujet aux erreurs et difficile à personnaliser, limitant la capacité à fournir des insights cohérents et de qualité à grande échelle.



# Solution

Après avoir évalué des solutions du marché, SOPRIS a décidé de construire son propre environnement basé sur Dash Enterprise. Avec Python, Dash et les capacités de visualisation de Plotly, SOPRIS a créé un environnement intégré et automatisé pour générer des rapports personnalisés.

Chaque rapport comprend plusieurs chapitres, parfois imbriqués (par exemple selon la structure organisationnelle d'un client), regroupés dans un seul PDF, et un nombre variable de fichiers Excel générés automatiquement.

Les données proviennent directement de Google Cloud et BigQuery, traitées dans l'environnement Google Cloud de SOPRIS.

Une application Dash interne orchestre le processus et déclenche la génération de snapshots par chapitre, consolidés en PDF final en un clic.

Des paramètres dans l'application permettent de personnaliser les rapports par client sans duplication, garantissant cohérence et flexibilité.



# Résultats

En adoptant Dash Enterprise, SOPRIS a obtenu :

- Une réduction de 90 % de la charge manuelle de génération de rapports, libérant des ressources pour d'autres tâches stratégiques.
- Des rapports PDF de haute qualité, multi-pages et personnalisés pour des milliers de clients multinationaux chaque mois.
- Une meilleure évolutivité, capable de gérer des volumes et fréquences de données élevés sur plusieurs régions.
- Une flexibilité accrue du reporting, intégrant un large éventail de visualisations et graphiques interactifs.

SOPRIS prévoit d'étendre ses services Moneytoring™ en s'appuyant sur Dash Enterprise pour intégrer des visualisations encore plus avancées et apporter davantage de valeur à ses clients.

## À propos de SOPRIS TECHNOLOGIES

SOPRIS TECHNOLOGIES, basée aux États-Unis et au Mexique, est un leader des services de monitoring avancés centrés sur l'amélioration continue de l'expérience client. L'entreprise vise à transformer le marché traditionnel de l'observabilité en une approche centrée sur l'utilisateur final et la valeur métier.